

Algemene Voorwaarden - Vrouw en Wijs

Datum: 8 november 2021

Versie: 1.0.0

Betreffende cliënt:

Naam: [clientnaam]

Geboortedatum: [geboortedatum client]

Adres: [adres client]

Algemene Voorwaarden

De gebruikte Begrippen toegelicht:

Zorgaanbieder: Praktijk Vrouw-en-Wijs Levenstherapie.

Zorgverlener: in deze Hermiene van Vliet

Beroepsvereniging: Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten (Fagt) www.fagt.org

Koepel: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg www.rbcz.nu De RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert

Klacht- en Tuchtrect: is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een zorgverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrect is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en te bewaken

Klachtenfunctionaris: is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrect van de beroepsvereniging of koepel en de geschillencommissie

Geschillencommissie: deze voorziet in het tot oplossing brengen van geschillen, wanneer cliënten en zorgaanbieders er -ondanks de inzet van een onafhankelijk klachtenfunctionaris- niet uitkomen, om een klacht op te lossen. De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) beschrijft in artikel 18 de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.

WGBO: Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst; hierin staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

Cliënt: een natuurlijk persoon die zorg afneemt.

Behandeling: de door de zorgaanbieder aangeboden dienst na schriftelijke toestemming van cliënt, welke binnen het opleidingsgebied ligt van zorgaanbieder.

Toepassing en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de aan Praktijk Vrouw en Wijs Levenstherapie door cliënt verstrekte opdrachten.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bepalingen afwijkend van deze algemene voorwaarden, zijn voor Praktijk Vrouw en Wijs Levenstherapie enkel bindend indien deze in gezamenlijkheid zijn overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

Zorgaanbieder

- Vrouw en Wijs Levenstherapie is lid van de Fagt (www.fagt.org). Deze beroepsvereniging is aangesloten bij de RBCZ (www.rbcz.nu).
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de Fagt.

Behandeling

- Voorafgaand aan de eerste behandelafpraak bent u schriftelijk akkoord gegaan met de toegezonden algemene voorwaarden, de privacyverklaring en de behandelovereenkomst.
- De behandeling start met een intake gesprek, waarna de aanpak van de behandeling samen met u wordt besproken. Wanneer u vaker komt, vinden er elke keer korte evaluatiesessies plaats, waarin u zelf en de zorgverlener verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies duren tussen de 1 en 1,5 uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Wanneer de therapeut de inschatting maakt dat deze therapie niet de juiste behandeling is, dan behoudt de therapeut zich het recht voor om niet te behandelen.
- Behandeling en adviezen van een therapeut zijn niet verplichtend. De uiteindelijke beslissing en



verantwoording met betrekking tot het opvolgen van een advies of het laten uitvoeren van een behandeling ligt geheel bij de cliënt.

- Een natuurgeneeskundige behandeling is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren (complementair) en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.
- Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist gestopt worden.
- Het is mogelijk dat er reacties na een behandeling optreden. Dit kunnen lichamelijke en/of emotionele reacties zijn. Dit zijn normale reacties en gaan weer over. Maakt u zich zorgen over een reactie na de behandeling, wacht dan niet tot de volgende afspraak, maar neem telefonisch of via de mail contact op met Vrouw en Wijs Levenstherapie, zodat er uitleg en aanwijzingen kunnen worden gegeven.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Als aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts en/of specialist. Dit gaat altijd in samenspraak met u en u ondertekent een toestemmingsformulier ter goedkeuring voor deze overdracht.
- De zorgverlener van Vrouw en Wijs Levenstherapie werkt als enige therapeut in de praktijk. Op het moment dat de zorgverlener ziek is, of afwezig in verband met bijzondere familie omstandigheden, vind er in de regel geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- Bij langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stop gezet. Daar waar het voor het proces nodig is dat dit wel doorgang vindt, of er zijn dringende vragen, is Myrte Huppel als vervanger voor u beschikbaar. <https://myrtehuppel.com/>. Bij langdurige ziekte of overlijden wordt het cliënten dossier overgedragen aan de waarnemer.

Betaling

- Er is een vaste prijs voor een therapie sessie en deze staat duidelijk vermeld op de website <https://vrouw-en-wijs.nl> - aanbod.
- De factuur kunt u contact betalen of via Ideal. De factuur krijgt u of direct mee of opgestuurd via de e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- De factuur dient vóór de volgende afspraak, maar in ieder geval binnen 14 dagen betaald te worden. Bij niet tijdige betaling neemt de zorgverlener tijdig contact met u op voor het treffen van een regeling.
- Vrouw en Wijs Levenstherapie is opgenomen in het AGB (Algemeen Gegevensbeheer) register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) gedeeltelijk vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van zorgverzekeraars. Hierbij is het belangrijk om te weten dat de zorgverlener lid is van de Fagt en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op www.fagt.org.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering kunnen de kosten in rekening gebracht worden. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Wanneer een sessie in de praktijk niet mogelijk is kan er voor gekozen worden om de sessie online, via beveiligd beeldbellen te doen.
- Annulering geeft u bij voorkeur telefonisch/online agenda door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- Zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht uw dossier in te zien.
- Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener; 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment, wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de



richtlijnen van RBCZ en Fagt. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het belangrijk om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling (per telefoon) als schriftelijk aan hermiene@vrouw-en-wijs.nl worden overgebracht. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken met u besproken en wordt samen gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit -om welke reden dan ook- niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door zorgverlener. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Fagt: Quasir(klachten functionaris) dan wel de geschillencommissie Zorggeskil. De procedure is te vinden op de website www.fagt.org of www.rbcz.nu Vrouw en Wijs Levenstherapie voldoet hiermee aan de eisen van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via het Fagt, RBCZ, Quasir of Zorggeskil informeert u vooraf de zorgverlener.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven (gevraagd of ongevraagd) van de juiste informatie tijdens het behandeltraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf dient aan te geven. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens enzovoort.
- Vrouw en Wijs Levenstherapie is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw bezittingen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.
- Vrouw en Wijs Levenstherapie heeft een beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Vrouw en Wijs Levenstherapie tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, welke is afgesloten bij Balens.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op de jeugdzorg het recht en de plicht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het meldpunt kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Vrouw en Wijs Levenstherapie houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.vrouw-en-wijs.nl meer informatie vinden, zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

[handtekening]

[naam ondertekenaar]

[datum ondertekenen]

